

Dieser Retourenschein ist zur eindeutigen Identifizierung jeder
Rücksendung beizulegen.

Sendung bitte ausreichend frankieren - Vielen Dank!



SCHAUF

Rücklieferung | Retour

SCHAUF GmbH
Anzeige- und Leitsysteme
z.Hd. Kundenservice / Reparatur
Kronprinzstraße 50

40764 Langenfeld

RÜCKLIEFERUNG | RETOUR

Angaben zum Produkt

Meldungsnummer:

Auftragsnummer:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Materialnummer:

Kundendaten

Ihre Kundennummer:

bei Neukunden:

Firma:

Anschrift:

Ansprechpartner:

Rücksendeadresse *(falls abweichend von Anschrift):*

E-Mail Adresse:

Telefonnummer:



SCHAUF

Rücksendegrund

Bitte markieren Sie den entsprechenden Rücksendegrund:

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1 Muster/Leihgabe | <input type="checkbox"/> | 5 Austausch und kein Ersatz erhalten | <input type="checkbox"/> |
| 2 Zurück zur Gutschrift | <input type="checkbox"/> | 6 Gewährleistung | <input type="checkbox"/> |
| 3 Artikel defekt bei Lieferung | <input type="checkbox"/> | 7 kostenpflichtige Reparatur | <input type="checkbox"/> |
| 4 Austausch und Ersatz bereits erhalten | <input type="checkbox"/> | 8 Sonstiges | <input type="checkbox"/> |

Beschreibung des Defekts:

Sonstige Bemerkungen:

Nach Überprüfung der zugeschickten Komponenten, erfolgt eine Überprüfung auf Gewährleistung bzw. die Zusendung eines Kostenvorschlags.*

Bei Rückfragen können Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail an uns wenden:

 02173 / 963 55-95

 service@schauf.eu

* Servicepauschalen für die Überprüfung:

älter als 8 Jahre	200,00 €	jünger als 8 Jahre	75,00 €
Wertgrenze für Reparatur	700,00 €	Wertgrenze für Reparatur	150,00 €

Von der Schauf GmbH auszufüllen

Ware originalverpackt erhalten ja nein

Eingangsdatum:

Zustand der Ware bei Erhalt:

Zuständiger Schauf-Mitarbeiter: